

Strumenti per una comunicazione sistematica fra professionisti, con le donne e le coppie

La Lunanuova - Via Luigi Settembrini, 3- 20124 – Milano

12 Dicembre 2024

ID 2007-436122

Destinatari dell'attività formativa: MEDICO CHIRURGO (Anestesia e rianimazione, Ginecologia e ostetricia, Pediatria (pediatri di libera scelta) Pediatria, Neonatologia, Medicina generale (medici di famiglia), Psicoterapia, Psichiatria); PSICOLOGIA (Psicologia, Psicoterapia); FISIOTERAPISTA; INFERMIERE; INFERMIERE PEDIATRICO; OSTETRICA/O; TERAPISTA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITA' DELL'ETA' EVOLUTIVA

Obiettivi formativi e Area formativa: Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure. (12)

Data inizio/fine: 12/12/2024

Numero partecipanti minimo: 25

Tipologia: Residenziale

Ore formative: 7 (3 pratica)

Numero dei crediti assegnati: 10

Iscrizioni: è possibile iscriversi, inviando una e-mail a: irisassociazione1@gmail.com

PROGRAMMA

Ora	Argomento	Metodologia didattica	Docente
9.00-9.30	La “buona comunicazione” in ambito professionale: fattori favorenti e ostacolanti	Lezione frontale partecipata	Mauri, Sottile
9.30-10.00	Cosa ci dice la letteratura scientifica: la buona comunicazione produce salute	Lezione frontale partecipata	Mauri, Sottile
10.00 -10.45	Un modello strutturato per il passaggio delle informazioni: Il Metodo SBAR	Lezione frontale partecipata, role play e casi clinici	Mauri, Sottile
10.45 -11	pausa caffè'		
11-12	Shared Decision Making: la comunicazione sobria e trasparente con la donna-coppia	Lezione frontale partecipata, role play e casi clinici	Mauri, Sottile
12-13	Scenari comunicativi nei diversi campi di applicazione	Role play con sistematizzazione teorica	Mauri, Sottile
Pausa	pranzo 13-14		
14-15	Comunicazione fra diverse figure professionali, passaggio di consegne nei vari setting	Lezione frontale partecipata, role play e casi clinici	Mauri, Sottile
15 -16	Comunicazione tra territorio e ospedale. Confronto fra servizi diversi	Lavoro di gruppo con produzione di rapporto	Mauri, Sottile

		finale (con simulazione dello scenario)	
16-16-30	Situazioni di emergenza e urgenza: strategie organizzative per implementare stili di comunicazione efficaci e facilitanti	Lezione frontale partecipata ed esercitazione pratica	Mauri, Sottile
16-30-17	Casi clinici	esercitazione pratica role play	Mauri, Sottile

ore 17.00 Chiusura dei lavori

Test di apprendimento (da svolgere entro 72 ore dalla fine dell'evento)

OBIETTIVI

La condivisione delle informazioni è un nodo cruciale nelle nostre attività: nel confronto in equipe, nella richiesta di consulenze, nello scambio di consegne a inizio turno, nei passaggi dall'assistenza territoriale a quella ospedaliera e viceversa o fra servizi diversi, nelle situazioni di emergenza. Oltre a permettere la condivisione di contenuti, il modo in cui impostiamo la comunicazione ha un'importante ricaduta sulla qualità dell'assistenza e delle relazioni. Talvolta ci troviamo in difficoltà con colleghe e colleghi, con le donne e le coppie perché non troviamo una modalità di comunicazione concisa ed efficace.

Una modalità di comunicazione fluida tra professionisti riduce conflittualità ed errori ed influenza positivamente lo scambio in equipe, tra diversi servizi, con le donne, con le coppie.

Nel workshop analizzeremo una serie di situazioni comunicative tipiche e vedremo come trasmettere le informazioni essenziali attraverso una modalità sistematica e formalizzata quale lo strumento SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation), diventando più efficaci nella comunicazione.

Il workshop prevede il coinvolgimento attivo in simulazioni e analisi di casi. È rivolto a tutte le figure coinvolte nell'assistenza al Percorso Nascita sia in ambito territoriale che ospedaliero. Può essere di particolare interesse per chiunque desideri migliorare la comunicazione nel proprio team.

ARGOMENTI TRATTATI:

- La "buona comunicazione" in ambito professionale: fattori favorenti e ostacolanti
- Cosa ci dice la letteratura scientifica: la buona comunicazione produce salute
- Un modello strutturato per il passaggio delle informazioni: Il Metodo SBAR
- Scenari comunicativi nei diversi campi di applicazione
- Comunicazione fra diverse professioni (ostetrica/o-ginecologa/o-neonatologa/o-infermiera/o-psicologa/o- assistente sociale etc...)
- Passaggio di consegne
- Comunicazione tra territorio e ospedale
- Confronto fra servizi diversi
- Situazioni di emergenza e urgenza
- Strategie organizzative per implementare stili di comunicazione efficaci e facilitanti

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Regalia Anna Laura – Responsabile Struttura Semplice Sala Parto in quiescenza

COMPILAZIONE MODULISTICA ECM

Per ottimizzare i processi di erogazione dei corsi residenziali, la modulistica ECM sarà compilata online attraverso la piattaforma www.qlearning.it.

Il partecipante e il corpo docente dovranno creare (se non ce l'hanno già) un account sulla piattaforma qlearning.it. I dati richiesti sono quelli necessari per accedere ai crediti ECM. Con utenza e password, al termine del corso dovranno accedere nella sezione "Residenziale" e cliccare sulla locandina dell'evento. Qui troveranno, la domanda su reclutamento, il test della qualità percepita, l'attestato con i crediti ECM, eventuali altri attestati di partecipazione e/o certificazione e il test di apprendimento se la modalità è con domande a risposta multipla.

Se la verifica dell'apprendimento avverrà tramite un test con domande a risposta multipla, il numero di domande sarà pari a n. 3 domande per ogni credito formativo; ogni domanda con 4 risposte di cui soltanto 1 corretta). La verifica va svolta entro i tre giorni successivi alla data di conclusione dell'attività formativa. Il tentativo a disposizione è soltanto uno. L'esito della prova (superato / non superato) sarà visualizzato immediatamente a fine compilazione.

Il livello minimo di risposte esatte richiesto è pari ad almeno il 75% dei quesiti complessivamente proposti.

Per poter scaricare l'attestato con i crediti ECM, bisognerà aver superato il test di apprendimento e rispondere alle domande della scheda di valutazione sugli aspetti dell'evento formativo. La compilazione è anonima e obbligatoria (anche per i partecipanti che non prendono i crediti ECM).

Dove non diversamente specificato, gli unici documenti cartacei che bisognerà compilare in sede saranno il foglio presenze ed eventuali altri documenti legati ad altre tipologie di verifica di apprendimento differenti dal questionario a risposta multipla.

ASSISTENZA TECNICA AGLI UTENTI

Per qualsiasi problematica, di tipo tecnico, legata alla piattaforma qlearning.it, potete utilizzare il servizio chat live di qlearning.it in orario d'ufficio dal lunedì al venerdì. La chat offline con risposta entro 24-48 ore, invece, è sempre attiva. È disponibile, inoltre, il numero telefonico 099-9908003 dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle ore 13.00.

QUALIFICHE PROFESSIONALI E SCIENTIFICHE DEI RELATORI/MODERATORI/RESP. SCIENTIFICI

La sottoscritta Enza De Carolis, in qualità di rappresentante legale della Qibli srl, dichiara che i curricula sono custoditi presso la propria sede legale per cinque anni e si impegna renderli disponibili in occasione dei controlli che la C.N.F.C., conformemente a quanto previsto dal Regolamento.

Dichiara, inoltre:

- di aver fornito agli interessati l'informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 del Regolamento europeo 2016/679);
- di aver fornito l'informativa relativa agli artt. 68, 70, 76, 96 Accordo Stato-Regioni 2017 "La formazione continua nel settore salute" - Rep. Atti 14/CSR del 2.2.2017 - Par. 4.6, lett. j) Manuale Nazionale di Accreditamento per l'Erogazione di Eventi ECM);
- di aver informato gli interessati che il programma dell'evento ECM, di cui le suddette informazioni contribuiscono a formarne il contenuto minimo, verrà inserito nel catalogo degli eventi E.C.M. tenuto dall'ente accreditante;

COGNOME	NOME	LAUREA	SPECIALIZZAZIONE CONSEGUITA	AFFILIAZIONE E CITTÀ
REGALIA	ANNA LAURA	MEDICINA E CHIRURGIA	Ginecologia e ostetricia	Responsabile Struttura Semplice Sala Parto in quiescenza
MAURI	ELISA	OSTETRICIA	Ostetricia	Prof. associato Oxford Brookes University
SOTTILE	GILDA	OSTETRICIA	Master in Management e funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie	Coordinatrice Unità Operativa di Ostetricia e Ginecologia del Presidio ospedaliero M. Bufalini di Cesena - AUSL della Romagna